

# Relatório de Atividades

**3ª Edição** | Centro de Cidadania Digital de Valongo

**de dezembro 2019 a agosto 2020**

# INTRODUÇÃO

---

Serão aqui apresentadas as atividades desenvolvidas entre dezembro de 2019 a agosto de 2020 da **3ª Edição do Centro de Cidadania Digital de Valongo (CCDV)**.

A maior parte das atividades foram desenvolvidas em formato presencial. No entanto, durante o período de confinamento motivado pela situação pandémica, o CCDV não cessou as suas atividades. Muito pelo contrário: adotou o formato online e reinventou-se.

Este será o último Relatório de Atividades do Centro de Cidadania Digital de Valongo pois, em abril de 2020, o CCDV integrou oficialmente o projeto Switch to Innovation – resultado da candidatura realizada ao Portugal Inovação Social pelo CDI Portugal e pela Câmara Municipal de Valongo. Com esta integração, todas as atividades de projeto do ecossistema digital que envolve três frentes de atuação – Laboratórios de Aprendizagem, Casa do Conhecimento e Centro de Cidadania Digital de Valongo - serão articuladas de forma mais eficaz, mantendo o propósito de aproximar a tecnologia a todas as pessoas, para que a usem como meio para desenvolverem projetos sociais para o bem da comunidade, para a construção e o exercício de uma cidadania mais ativa e participativa e, por último, como forma de inclusão e inovação social e digital.

**Investidor Social:** Câmara Municipal de Valongo

**Operacionalização:** CDI Portugal

**Projeto apoiado pela Portugal Inovação Social,  
através de Fundos da União Europeia.**

- **PORQUÊ A 3ª EDIÇÃO DO CENTRO DE CIDADANIA DIGITAL DE VALONGO?**

- ✓ Para desenvolver **competências digitais e pessoais junto de estratos sociais desfavorecidos**, que possam contribuir para a empregabilidade da população ativa;
- ✓ Para **otimizar os recursos locais existentes no Município de Valongo**, como plataformas, ONG's, serviços, dinâmicas e centros;
- ✓ Para **promover a relação dos cidadãos com o Município** num espaço colaborativo e sem barreiras, a partir do qual se pode aprender a utilizar ferramentas tecnológicas para a resolução de problemas;
- ✓ Para **desenvolver ações de cidadania participativa** que promovam a criação de propostas inovadoras para o desenvolvimento da autarquia;
- ✓ Para **mapear e captar a população jovem NEET**, assim como a fixação da população jovem no concelho.

- **3 FORMAS de envolver a comunidade na sua própria transformação**

promovendo a formação de agentes de mudança e fomentando a responsabilidade social.

- **PARCEIROS E ENTIDADES DO CONCELHO** participaram nas várias atividades desenvolvidas ao disponibilizarem recursos humanos especializados e por dinamizarem novas atividades e projetos. Na 3ª Edição do CCDV colaboraram entidades como o **Bankinter, DPD, IBM, Fundação Altice e AB Consulting**. A **GALP** doou equipamentos tecnológicos a crianças e jovens em situação de vulnerabilidade do concelho de Valongo;
- **PARTICIPANTES DE EDIÇÕES ANTERIORES DO CCDV** foram responsáveis por dinamizar novas atividades, desenvolvendo as suas competências pessoais, sociais e digitais;
- **PROTOCOLOS DE COOPERAÇÃO** com o IEPF de Valongo, Centro de Formação do Porto, Comissão de Proteção de Crianças e Jovens de Valongo, Centro Social de Ermesinde (no Programa Escolhas, Escola de Segunda Oportunidade e Ermesinde Cidade Aberta), Incubadora Regional de Inovação Social, Agrupamento de Escolas de Campo, Agrupamento de Escolas de Ermesinde e DECO Jovem.

## A EQUIPA OPERACIONAL da 3ª Edição do CCDV

Entidade	Função	Responsável
Câmara Municipal Valongo	Técnica Superior DESAS	Raquel Branco
CDI Portugal	Gestora de Projeto	Inês Sousa
	Gestão de Projeto	Alexandra Lima (Nova contratação)
	Coordenadora Pedagógica	Cláudia Lima
	Comunicação e Marketing	Priscila Andrade
	Avaliação de Impacto	Paula Fernandes
	Digital Designer & IT Support	Bruno Cândido
	Business Development & Operations	André Lopes (Nova contratação)

## PLANO DE ATIVIDADES – Proposta apresentada para 2019/2020

ATIVIDADES	MESES DO PROJETO								
	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago
Sessões de divulgação									
Literacia Digital									
CDI Comunidade Senior									
Hackear o Futuro									
CDI Comunidade Empregabilidade									
Internet no dia a dia									
Transforma TI									
Consumer Talks – DecoJovem									
Campo de Férias TOK'A A MEXER - Pascoa									
MUDA na Escola									
Plataforma RECODE									
CDI Comunidade Rádio Zona Z									
Webinar – Usar as TIC nos LA's									
Encontro Regional Apps for Good									
Laboratório Digital									

## ATIVIDADES E PROJETOS DA 3ª EDIÇÃO DO CCDV

Sessões de Divulgação	Literacia Digital	CDI Comunidade Senior
Hackear o Futuro	CDI Comunidade Empregabilidade	Internet no Dia-a-Dia
2ª Edição Transforma TI	Consumer Talks Deco Jovem	Campo de Férias TOK'A MEXER – Páscoa
MUDA na Escola	Plataforma RECODE	CDI Comunidade Rádio Zona Z
Webinar Usar as TIC nos LA's	Encontro Regional Valongo – 6ª Edição Apps for Good	Laboratório Digital

# 1

## Sessões de Divulgação

As Sessões de Divulgação no IEFP de Valongo serviram para promover, divulgar e incentivar a participação dos jovens e adultos nas atividades do Centro de Cidadania Digital de Valongo.

<b>Quando?</b> de outubro a dezembro 2019	<b>Quanto tempo?</b> 8 horas	<b>Público-Alvo?</b> Jovens e Adultos	<b>Nº de Participantes?</b> 158	<b>Local?</b> CCDValongo
--	---------------------------------	--	------------------------------------	-----------------------------

PARCEIROS \_\_\_\_\_



# 2

## Literacia Digital

Atividade dinamizada em conjunto com o IEFP de Valongo com o objetivo de desenvolver competências digitais básicas. A atividade planeada para maio 2019 foi cancelada por causa da pandemia COVID-19.

<b>Quando?</b> de dezembro 2019 a fevereiro de 2020	<b>Quanto tempo?</b> 75 horas	<b>Público-Alvo?</b> Adultos desempregados	<b>Nº de Participantes?</b> 57	<b>Local?</b> CCDValongo
--	----------------------------------	---	-----------------------------------	-----------------------------

### Conteúdos abordados:

- ✓ Utilização do computador;
- ✓ Navegação digital;
- ✓ Plataformas digitais;
- ✓ Segurança e Privacidade.

PARCEIROS \_\_\_\_\_

IEFP VALONGO e CENTRO DE FORMAÇÃO DO PORTO



# 3

## CDI Comunidade Sénior

Um dos objetivos da concretização do CDI Comunidade Sénior é disponibilizar a esta população do concelho de Valongo uma oportunidade de aprendizagem, de promover novas aptidões e para atenuar a solidão e o isolamento social. Este projeto teve uma duração superior à planeada devido à pandemia COVID-19.

<b>Quando?</b> dezembro 2019 a dezembro 2020	<b>Quanto tempo?</b> 48 horas	<b>Público-Alvo?</b> Seniores	<b>Nº de Participantes?</b> 3	<b>Local?</b> CCDValongo
--	----------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	-----------------------------

**PROBLEMA IDENTIFICADO:** A poluição do Rio Ferreira do concelho de Valongo, a não manutenção da higiene urbana e hábitos incorretos no tratamento de resíduos.

**SOLUÇÃO:** A criação de um E-Book interativo sobre o Rio Ferreira, a Ponte Ferreira e a Batalha de Ponte Ferreira – que estiveram na origem do surgimento do concelho de Valongo – para sensibilizar a população para a história e, conseqüentemente, para a mudança de hábitos.

[VER E-BOOK](#)

### Competências adquiridas:

- ✓ Microsoft Office (Word, Power Point, Excel), Google Drive; Internet; Gmail; Calameo;
- ✓ Pesquisa online;
- ✓ Pesquisa de imagens e utilização de editor de texto;
- ✓ Sentido de responsabilização cívica e de cidadania ativa;
- ✓ Promoção de métodos de trabalho;
- ✓ Organização/planeamento de tarefas;
- ✓ Espírito de equipa e de trabalho em grupo;
- ✓ Comunicação e postura social;
- ✓ Desenvolvimento da confiança e criatividade.

---

# 4

## Hackear o Futuro

Curso presencial com recurso à Plataforma digital RECODE. O objetivo deste curso é mapear as forças do indivíduo, conectar essas forças a competências profissionais, focar no mundo do trabalho e apresentar tendências de mercado com dicas e atividades práticas sobre a procura de oportunidades, currículo e processo seletivo.

Quando?	Quanto tempo?	Público-Alvo?	Nº de Participantes?	Local?
de janeiro a fevereiro de 2020	14 horas	Jovens	4	CCDValongo

### Conteúdos abordados:

- ✓ Autoconhecimento
- ✓ Competências socio-emocionais e profissionais
- ✓ Definição de metas e objetivos SMART;
- ✓ Construção do currículo e perfil de LinkedIn;
- ✓ Técnicas de procura de emprego;
- ✓ Entrevista de emprego;
- ✓ Empreendedorismo;
- ✓ Modelo de Negócio;
- ✓ Design Thinking;
- ✓ Pitch

---

# 5

## CDI Comunidade Empregabilidade

O CDI Comunidade Empregabilidade teve como objetivo apoiar adultos em idade ativa a criarem uma rede de contactos, a desenvolverem um currículo criativo e a melhorarem a sua comunicação, de forma a acompanharem a evolução do mercado de procura de emprego.

<b>Quando?</b> de janeiro a março de 2020	<b>Quanto tempo?</b> 10 horas	<b>Público-Alvo?</b> Adultos desempregados	<b>Nº de Participantes?</b> 7	<b>Local?</b> CCDValongo
---	----------------------------------	--	----------------------------------	-----------------------------

#### Conteúdos abordados:

- ✓ Problematização e reflexão face ao emprego;
- ✓ Identificação de aspetos importantes a resolver aquando da procura de emprego;
- ✓ Construção do currículo criativo;
- ✓ Comunicação e Plataformas de Procura de emprego;
- ✓ Construção de um perfil LinkedIn.

## 6

### Internet no dia a dia

Atividade desenvolvida para potenciar a utilização de ferramentas básicas da internet. Durante o período de confinamento, esta atividade foi adaptada para o formato online e revelou-se essencial para serem transmitidos conhecimentos quanto a serviços ou bens que esta população poderia adquirir online. Algumas das sessões foram realizadas por telefone pela impossibilidade de acesso a ferramentas tecnológicas e/ou dificuldades na sua manipulação por parte dos participantes.

<b>Quando?</b> de janeiro a maio de 2020	<b>Quanto tempo?</b> 16 horas	<b>Público-Alvo?</b> Adultos	<b>Nº de Participantes?</b> 7	<b>Local?</b> CCDValongo
--	----------------------------------	---------------------------------	----------------------------------	-----------------------------

#### Conteúdos abordados:

- ✓ Comunicar por correio eletrónico;
- ✓ Privacidade e Segurança online;
- ✓ Pesquisar na Internet;
- ✓ Saúde e bem-estar online;
- ✓ Comprar e Pagar online;
- ✓ Ferramentas de comunicação;
- ✓ Serviços públicos online – Segurança social Direta, SNS24 e Portal das Finanças.



# 7

## 2ª Edição Transforma TI

O Transforma TI é uma aceleradora que transforma ideias com um fim social apresentadas pelos jovens do concelho de Valongo, em soluções tecnológicas. O produto final ajudará a resolver questões do dia a dia ou irá promover a melhoria da qualidade de vida da comunidade.

Quando?	Quanto tempo?	Público-Alvo?	Nº de Participantes?	Local?
de janeiro a julho de 2020	71 horas	Jovens	12 (2 equipas e 8 individuais)	CCDValongo

Foram criadas 6 aplicações híbridas e funcionais.

### Conteúdos abordados:

- ✓ Geração de Ideias e Identificação de Problemas;
- ✓ Seleção de Problemas e Benchmarking;
- ✓ Pesquisa de Mercado e Produto Mínimo Viável;
- ✓ Perfil de Utilizador;
- ✓ Programação –Angular e Outsystems;
- ✓ Proposta de Valor e Modelo de Negócio;
- ✓ Marketing e Comunicação;
- ✓ Pitch.

PARCEIROS

AB Consulting e IBM



**VER AS SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS VENCEDORAS  
DA 2ª EDIÇÃO DO TRANSFORMA TI**

# 8

## Plataforma RECODE

Foi lançada em Portugal a plataforma RECODE, com vários cursos adaptados a Portugal e certificados pela Microsoft e PMIEF (Project Management Institute – Educational Foundation). Os cursos disponibilizados: Introdução ao Mundo Digital, Gestão de Projetos e Apps com Impacto, Hackear o Futuro, Internet Segura e Word na Prática.

<b>Quando?</b> abril 2020	<b>Quanto tempo?</b> 71 horas	<b>Público-Alvo?</b> Todos	<b>Nº de Participantes?</b>	<b>Local?</b> CCDValongo
------------------------------	----------------------------------	-------------------------------	-----------------------------	-----------------------------



**Introdução ao Mundo Digital** (14 de abril 2020) – para conhecer o potencial da internet e das redes sociais online para ampliar os horizontes de estudo, trabalho, empreendedorismo e cidadania.



**Gestão de Projetos e Apps com Impacto** (14 de abril 2020) – como a gestão de projetos e pensamento computacional podem ser utilizados para desenvolver ideias de soluções digitais para desafios sociais.



**Hackear o Futuro** (14 de abril 2020) – focado no autoconhecimento, ajudando a mapear as forças e conectá-las com as competências profissionais. Aborda o mundo do trabalho, do empreendedorismo, apresenta tendências de mercado e dicas e atividades práticas sobre encontrar oportunidade, o currículo e o processo seletivo.



**Internet Segura** (23 de abril 2020) – para conhecer de forma simples e prática o uso de internet de forma segura e consciente, identificando situações de risco cibernético e boas práticas a aplicar;



**Word na Prática** (22 de junho 2020) – para identificar os elementos e funcionalidades básicas da ferramenta de criação e formação de textos e documentos mais utilizada do mundo.

[VER PLATAFORMA RECODE](#)

## 9

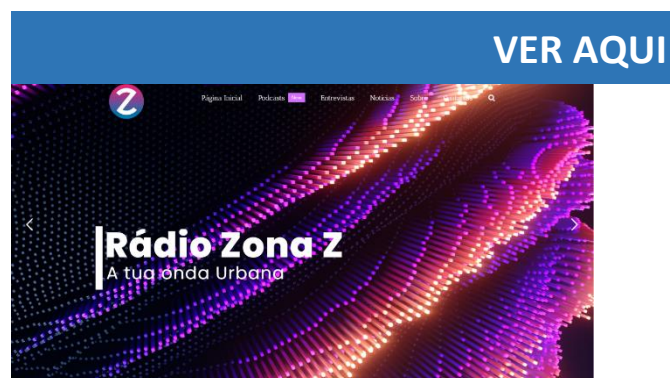
### CDI Comunidade Rádio Zona Z

Uma das equipas da 1ª Edição do Transforma TI participou neste projeto com a construção de um site para a Rádio Comunitária, a Rádio Zona Z. Todas as sessões foram realizadas em formato online com a colaboração de um formador especializado em Wordpress.

<b>Quando?</b> abril a junho 2020	<b>Quanto tempo?</b> 8 horas	<b>Público-Alvo?</b> Jovens	<b>Nº de Participantes?</b> 3	<b>Local?</b> ONLINE – com recurso à plataforma Microsoft Teams.
--------------------------------------	---------------------------------	--------------------------------	----------------------------------	---

### Conteúdos abordados:

- ✓ Construção de Wireframes;
- ✓ Balsamiq;
- ✓ Instalação do Wordpress;
- ✓ Registo do Domínio e Alojamento;
- ✓ A estrutura e interface do WordPress;
- ✓ Instalação e utilização de Plugins;
- ✓ Configurações base
- ✓ Utilização de themes/templates;
- ✓ Optimização do Website.



## 10

### WEBINAR

#### Usar as tecnologias nos laboratórios de aprendizagem: experiências e boas práticas

De forma a despertar o interesse e a motivação dos professores para adoção de práticas pedagógicas diferenciadas e motivadoras com recurso à tecnologia, foi desenvolvida uma ação de curta duração dividida em duas sessões, em formato Webinar.

A atividade teve como objetivo partilhar experiências de projetos desenvolvidos no âmbito dos Laboratórios de Aprendizagem, seus principais desafios e boas práticas e destinou-se a docentes de todos os grupos de recrutamento do ensino básico e secundário, que tivessem interesse no tema. Foi uma atividade desenvolvida em parceria com o Centro de Formação de Associação de Escolas Sebastião da Gama e a sessão de abertura contou com a presença do Vereador da Educação da Câmara Municipal de Valongo Dr. Orlando Rodrigues e a Professora Graça Carneiro, do CFAE Sebastião da Gama.

Quando?	Quanto tempo?	Público-Alvo?	Nº de Participantes?	Local?
julho 2020	3 horas	Professores	153	ONLINE – com recurso à plataforma Zoom

### Temas abordados:

- ✓ Atividades e Estratégias Pedagógicas na Robótica no 1º Ciclo – Ana Patrícia Oliveira;
- ✓ Apps for Good – Carla Siva;
- ✓ Projeto Supertabi – Marco Bento;
- ✓ Aprendizagem Personalizada e Ativa com a App Milage Aprender + - Ana Paula Alves

# 11

## Encontro Regional Valongo- 6ª Edição Apps for Good

Valongo recebeu pela terceira vez o Encontro Regional da 6ª Edição do Apps for Good, este ano realizado em formato híbrido: com a construção de um cenário virtual no Fórum Cultural de Ermesinde e com professores, alunos e júri online pela plataforma Hopin. No cenário virtual, tivemos a presença do Presidente da Câmara Municipal de Valongo, José Manuel Ribeiro, do Vereador da Educação, Orlando Rodrigues, do Diretor-Geral da Educação, José Vitor Pedroso, Presidente do Portugal Inovação Social, Filipe Almeida e do Secretário de Estado para a Transição Digital, André de Aragão Azevedo.

Quando?	Quanto tempo?	Público-Alvo?	Nº de Participantes?	Local?
julho 2020	3 horas	Alunos e Professores	166	Fórum Cultural de Ermesinde e com recurso à plataforma Hopin

### Equipas finalistas:

- ✓ **BOW (Based on Water)** | Escola Secundária de Gondomar
- ✓ **B-Patrol** | Agrupamento de Escolas Sátão
- ✓ **ISPI – Internet Segura para Idosos** | Escola Básica Integrada da Ribeira Grande
- ✓ **Plastic Free World** | Escola Básica e Secundária do Levante da Maia
- ✓ **PooPet** | Agrupamento de escolas Dr. Francisco Sanches
- ✓ **SandSpace** | Agrupamento de Escolas Serafim Leite
- ✓ **Wiki Idosos** | Agrupamento de Escolas Dr. Manuel Laranjeira

# 12

## Laboratório Digital

Em colaboração com a Comissão de Proteção de Crianças e Jovens de Valongo e a Associação Ermesinde Cidade Aberta, o Centro de Cidadania Digital de Valongo desenvolveu uma formação de curta duração para jovens com dificuldades no ensino à distância.

<b>Quando?</b> agosto 2020	<b>Quanto tempo?</b> 10 horas	<b>Público-Alvo?</b> Jovens	<b>Nº de Participantes?</b> 8	<b>Local?</b> Centro Cidadania Digital Valongo
-------------------------------	----------------------------------	--------------------------------	----------------------------------	---

#### Conteúdos abordados:

- ✓ Serviços Google – Pesquisa online, Gmail, Google Fotos, Google Drive, Google Docs;
- ✓ Utilização do telemóvel como ferramenta de trabalho;
- ✓ Word e PowerPoint;
- ✓ Plataformas de comunicação – Microsoft Teams e Zoom;
- ✓ Plataformas de Ensino – Google Classroom, moodles;
- ✓ Etiqueta no ensino à distância.

## 13 Tecnologia para Todos

Em período de confinamento, foi essencial garantir que crianças e jovens de contextos mais vulneráveis tinham acesso a ferramentas tecnológicas que lhes permitissem continuar com as suas atividades letivas à distância. O Centro de Cidadania Digital de Valongo emprestou **5 computadores** aos seus participantes. Como resultado da parceria entre o CDI Portugal e a Galp, foram doados **19 computadores** a crianças e jovens identificados pela Comissão de Proteção de Crianças e Jovens (CPCJ), Escola Profissional de Valongo e Centro de Acolhimento Mãe D'Água.

### Atividades adiadas

Três atividades tiveram que ser adiadas, tendo em conta a situação pandémica.

<b>Consumer Talks – Deco Jovem</b>   Sessões em Escolas sobre «Compras bem, mas não sabes a quem» e «Go Green, torna-te sustentável!»	<b>Campo de Férias TOK'A MEXER – Páscoa</b>   Workshops em IoT, Scratch e Arduíno.	<b>MUDA na Escola</b> nos Agrupamentos de Escolas de Campo e Ermesinde para promover competências digitais básicas em adultos e seniores.
---	--	---

# CONSIDERAÇÃO FINAIS

A 3ª Edição do Centro de Cidadania Digital de Valongo foi marcada pela resiliência e criatividade em todas as atividades desenvolvidas, ajustadas a um formato online, salvaguardando que todos os participantes tinham condições para dar continuidade aos seus projetos. Destacamos os casos do CDI Comunidade Rádio Zona Z e a 2ª Edição do Transforma TI. Reformulámos, cativámos e expandimos projetos a mais públicos, como foi o caso da iniciativa do Laboratório Digital e Tecnologia para Todos. Emprestámos e doámos computadores a crianças e jovens que se encontravam em situações precárias.

Participantes de outras edições do CCDV continuaram envolvidos nesta 3ª Edição e a desenvolver projetos, como foi o caso dos jovens da 2ª Edição do Transforma TI que continuam no desenvolvimento das suas soluções tecnológicas. Outros não terminaram os seus projetos porque foram integrados no mercado de trabalho ou receberam formação especializada.

Todas estas atividades aqui descritas tiveram o propósito de aproximar as pessoas à tecnologia para que a usem no seu desenvolvimento pessoal e profissional. Iremos continuar com a nossa missão e a responder às necessidades da população, tornando-as mais envolvidas na comunidade e reduzindo as assimetrias existentes no acesso e uso capacitado das tecnologias.



Cofinanciado por:



PROTEÇÃO DE DADOS



UNião Europeia  
F. 2020-10-10-10-10-10-10

Investidor Social



Promotor



Entidades

